



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN SUPERVISIÓN EFECTIVA DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD

● 1. DATOS GENERALES

Duración: 6 meses (150 Horas Cronológicas).

Docente: 6.

Modalidad de estudios: Virtual.

Frecuencia de estudio: Lunes y Miércoles de 08:00 pm a 10:00 pm

● 2. INTRODUCCIÓN

El rubro de seguridad privada se encuentra en constante crecimiento, por lo que debe ser tomado con mucha responsabilidad y compromiso por los directivos de las empresas de vigilancia a nivel nacional, se suma a ello la aparición de la Norma ISO 18788 enfocada a la implementación de un Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada.

En este contexto, el puesto de supervisor es considerado como el engranaje clave para el éxito de todo servicio de vigilancia, ya que es el encargado del desarrollo adecuado del servicio y de las operaciones, alineado a los estándares internacionales. Ante lo mencionado CACSI, brinda el presente programa de estudio, dirigido a supervisores y coordinadores de seguridad con visión de futuro, desarrollado bajo los estándares de calidad de la Norma ISO 9001:2015.





● 3. OBJETIVO

- Gestionar adecuadamente el área de seguridad en cualquier unidad de servicio.
- Emplear adecuadamente los documentos de gestión aplicados en los servicios de seguridad.
- Gestionar el personal a su cargo con un enfoque dinámico, sistémico, humanista e integrador.
- Elevar las competencias del personal a su cargo.
- Elaborar adecuadamente la evaluación del desempeño como herramienta vital en la gestión.
- Cumplir con la aplicación de las normativas inherentes a los servicios de seguridad.
- Contribuir con la reducción de penalidades y la alta rotación de personal.
- Asesorar al cliente en temas de seguridad.
- Colaborar permanentemente con la reducción de incidentes y accidentes.
- Contribuir con la rentabilidad en la unidad de negocio.

● 4. METODOLOGÍA

- Clases en vivo modalidad virtual con presentaciones de alto impacto.
- Clases participativas y dinámicas en base a métodos de andragogía.
- Control de lectura.
- Talleres vivenciales.
- Análisis de casuísticas.
- Trabajos de investigación y/o aplicación.
- Elaboración de trabajo final integrador.

● 5. PROGRAMA ACADÉMICO

Módulo I

DESARROLLO DE HABILIDADES HUMANAS APLICADAS EN SEGURIDAD

- Motivación como herramienta de mejora continua.
- Importancia de la inteligencia emocional en los servicios de seguridad.
- Comunicación asertiva como herramienta de cambio.
- Técnicas efectivas de resolución de conflictos.
- Atención efectiva al cliente.
- Gestión del liderazgo aplicado en la seguridad integral.

Módulo II

FUNDAMENTOS MODERNOS DE LA SUPERVISIÓN EN SEGURIDAD

- Terminología aplicada a la seguridad I y II.
- Enfoque moderno de la seguridad integral.
- Gestión de riesgos en base al norma ISO 31000.
- Retos y desafíos de la supervisión de seguridad en base a la norma ISO18788. 2015 – SGOSP.
- Enfoque sistémico de la gestión de seguridad en base al ciclo de Deming .
- Funciones del supervisor de seguridad integral.



Módulo III

NORMATIVAS Y HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO APLICADAS EN LA SUPERVISIÓN

- Importancia de las DDHH en las labores de seguridad.
- Constitución política del Perú y ética ciudadana.
- Normativa aplicada a la seguridad integral (Safety & Security).
- Elaboración del estudio de seguridad (aplicación del check list).
- Elaboración de análisis de riesgos
- Elaboración de la auditoría de línea base.
- Elaboración del IPER.

Módulo IV

PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SGSI

- Pensamiento basado en riesgos.
- El pensamiento estratégico.
- Planificación de un SGSI.
- Importancia, Tipos y estructura de planes empleados en el SGSI.
- Implementación de un SGSI.
- Mantenimiento y mejora continua del SGSI.

Módulo V

GESTIÓN EFECTIVA DE EMERGENCIAS

- Gestión de emergencias.
- Formación de brigadas de alto rendimiento.
- Gestión efectiva de simulacros.
- Gestión de emergencias en base a normas internacionales (ISO 22320 – NFPA 1600).
- Control y prevención de incendios en etapa inicial.
- Respuesta inicial ante incidentes con materiales peligrosos.
- Primeros auxilios.

Módulo VI

HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS DE DESARROLLO EN LA SUPERVISIÓN DE SEGURIDAD

- Prevención de fraudes en las organizaciones.
- Análisis de los errores más comunes que se dan en la supervisión de seguridad.
- Gestión de la documentación aplicada en los servicios de seguridad.
- Auditoria de seguridad física.
- Técnicas de expresión oral.
- Elaboración de indicadores de gestión.

● 6. BENEFICIOS

DE LAS CLASES VIRTUALES

Modalidad Virtual en Vivo

- Clase en tiempo real.
- Preguntas y respuestas con el docente.
- Grabación de las clases en vivo.



**PLATAFORMA
SEGURA**



**DESDE CUALQUIER
PARTE DEL MUNDO**



**MISMA
RIGUROSIDAD**



**BECAS A LOS MEJORES
ESTUDIANTES**



**SEMINARIOS
GRATUITOS**



**LAS CLASES QUEDAN
GRABADAS**



**MATERIAL
DIGITAL**



**CLASES
EN VIVO**



● 7. FORMAS DE PAGO

DEPÓSITO O TRANSFERENCIAS



BBVA CONTINENTAL MONEDA SOLES

Cta. Corriente: 0011 0160 01000 29805

Cci: 011 160 000100029805 97



BANCO INTERBANK MONEDA SOLES

Cta. Ahorros: 045 3104236393

Cci: 003 045 013104236393 20



BANCO BCP MONEDA SOLES

Cta. Corriente: 194 3429614 0 64

Cci: 002 194 003429614064 92



BANCO SCOTIABANK


Cta. Corriente: 000 231 0723


Cci: 009 230 000002320723




INFORMES E INSCRIPCIONES:

informes@cacsiperu.com

 **01 423 8783**

 **987 404 911**

 **985 065 239**

 **994 212 257**

 **/CACCSIPERU**

 **/cacsi_peru**

**Jr. Huancayo N° 288 - 2do Piso. Cercado de Lima
(Cruce con Av. Guzmán Blanco)**

w w w . c a c s i p e r u . c o m