

**CLASES
100%
DINÁMICAS**



**CURSO DE ANÁLISIS
E INTERPRETACIÓN DE LA
NORMA ISO 18788 -
GESTIÓN EN OPERACIONES
DE SEGURIDAD PRIVADA**

● DATOS GENERALES:

32 horas académicas

Docente: Tulio Salazar Villantoy

Plataforma ZOOM – Aula Virtual CACSI

● 1. INTRODUCCIÓN

El propósito de esta norma es mejorar y demostrar operaciones de seguridad consistentes y predecibles que mantengan la seguridad y la protección de sus clientes asegurando el respeto por los derechos humanos, las leyes nacionales e internacionales y las libertades fundamentales. Dicha norma cumple las funciones de Implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar la gestión de las operaciones de seguridad.

Es importante conocer que la presente norma ISO 18788:2015 - GOSP marca un precedente en la profesionalización del rubro de seguridad privada en el mundo en base a un estándar internacional de alto nivel.



● 2. PÚBLICO OBJETIVO

Jefes, coordinadores, instructores y supervisores de seguridad privada, así como efectivos de vigilancia con visión de futuro y desarrollo profesional.

● 3. OBJETIVOS.

- Entender el enfoque de los sistemas de gestión alineados al ciclo de Deming.
- Comprender el contexto histórico de donde surgió la norma ISO 18788 y su importancia para las empresas de vigilancia y seguridad privada.
- Tener claro los conceptos asociados a un Sistema de gestión de operaciones de seguridad privada.
- Conocer e interiorizar los documentos referenciales de la norma: Documento de Montreux, Código ICOC y Principios Rectores sobre empresas y derechos humanos.
- Conocer los lineamientos, estructura, principios, terminologías y cada uno de los puntos de la norma ISO 18788 - 2015 Gestión Para Operaciones de Seguridad Privada a fin de que pueda entender su enfoque, importancia y aplicación.
- Interpretar de forma correcta y clara cada uno de los requisitos de la norma ISO 18788.



● 4. METODOLOGÍA DE ESTUDIO

Curso asincrónico dictado a tiempo real que permitirá al participante interactuar con el docente y desarrollar simulacros en línea, metodología alineada a la andragogía (enseñanza a adultos), participación constante, análisis de casuísticas y mucha motivación. De no estar presente el participante en la hora programada, las clases quedarán grabadas para su revisión constante, muy a parte se contará con un grupo WhatsApp mediante el cual recibirá apoyo del docente.



● 5. PROGRAMA ACADÉMICO

CONTENIDO

- Fundamentos de los sistemas de gestión de las normas ISO alineado al ciclo de la mejora continua.
- Origen de la norma ISO 18788: 2015 GOSP.
- Estructura de la norma ISO 18788 - GOSP.
- Alcance.
- Análisis de documentos referenciales: Documento de Montreux, Código Internacional de Conducta para los proveedores de servicios de seguridad privada (ICOC), Principios Rectores sobre empresas y derechos humanos.
- Desarrollo del glosario de términos en base a la guía 73.
- Puntos de implementación de la norma:

Contexto de la Organización.

- Comprensión de la organización.
- Generalidades.
- Contexto interno.
- Contexto externo.
- Mapeo y análisis de la cadena de suministros y subcontratistas
- definición de los criterios de riesgos.
- Comprensión de las necesidades y las expectativas de las partes interesadas.
- Determinación del campo de aplicación del sistema de gestión de las operaciones de seguridad.
- Sistemas de gestión de las operaciones de seguridad.



Planificación.

- Acciones para tratar los riesgos y las oportunidades.
- Generalidades.
- Requisitos legales y otros.
- Comunicación y consultas internas y externas con relación al riesgo.
- Objetivos de la operación de seguridad y planificación para alcanzarlos.
- Generalidades.
- Logro de los objetivos de las operaciones de seguridad y del tratamiento del riesgo.

Soporte.

- Recursos.
- Generalidades.
- Requisitos estructurales.
- Generalidades.
- Estructura organizacional.
- Seguros.
- Contratación externa y subcontratación.
- Procedimientos financieros y administrativos.
- Competencia.
- Generalidades.
- Identificación de la competencia.
- Capacitación y evaluación de la competencia.
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Generalidades.
- Comunicaciones operativas.
- Comunicación del riesgo.
- Comunicación de los procedimientos de quejas y reclamos.

- Comunicación de la política de la denuncia.
- Información documentada.
- Generalidades.
- Creación y actualización.
- Generalidades.
- Registros.
- Control de la información documentada.

Operación.

- Planificación y controles operacionales.
- Generalidades.
- Desempeño de las funciones relacionadas con la seguridad.
- Respeto de los derechos humanos.
- Prevención y gestión de eventos indeseables o perturbadores.
- Establecimientos de normas de comportamiento y códigos de conducta ética.
- Uso de la fuerza.
- Generalidades.
- Autorización de las armas.
- Uso continuo de la fuerza.
- Fuerza menos letal.
- Fuerza letal.
- Uso de la fuerza como apoyo a las fuerzas del orden.
- Capacitación en el uso de las fuerzas.
- Detención y registro.
- Detención de personas.
- Registro.
- Operaciones de apoyo a las fuerzas del orden.
- Apoyo a las fuerzas del orden.
- Operaciones de detención.
- Recursos, roles, responsabilidades y autoridades.

- Generalidades.
- Personal.
- Generalidades.
- Selección, revisión de antecedentes y aprobación del personal.
- Selección, revisión de antecedentes y aprobación de subcontratistas.
- Adquisición y manejo de armas de fuego, materiales peligrosos y municiones.
- Uniformes rotulados.
- Salud y seguridad ocupacional.
- Manejo de incidentes.
- Generalidades.
- Monitoreo, reporte e investigación de los incidentes.
- Procedimiento de quejas y reclamos internos y externos.
- Políticas de denuncia.

Evaluación del Desempeño.

- Monitoreo, medición, análisis y evaluación.
- Generalidades.
- Evaluación de conformidad.
- Ejercicios de prueba.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.
- Generalidades.
- Elementos de entrada para la revisión.
- Elementos de salida de la revisión.

Mejora.

- No conformidad y acción correctiva.
- Mejora continua.
- Generalidades.
- Gestión de cambio.

● 6. BENEFICIOS

DE LAS CLASES VIRTUALES

Modalidad Virtual en Vivo

- Clase en tiempo real.
- Preguntas y respuestas con el docente.
- Grabación de las clases en vivo.



**PLATAFORMA
SEGURA**



**DESDE CUALQUIER
PARTE DEL MUNDO**



**MISMA
RIGUROSIDAD**



**BECAS A LOS MEJORES
ESTUDIANTES**



**SEMINARIOS
GRATUITOS**



**LAS CLASES QUEDAN
GRABADAS**



**MATERIAL
DIGITAL**



**CLASES
EN VIVO**



● 7. FORMAS DE PAGO

DEPÓSITO O TRANSFERENCIAS



BBVA CONTINENTAL MONEDA SOLES

Cta. Corriente: 0011 0160 01000 29805

Cci: 011 160 000100029805 97



BANCO INTERBANK MONEDA SOLES

Cta. Ahorros: 045 3104236393

Cci: 003 045 013104236393 20



BANCO BCP MONEDA SOLES


Cta. Corriente: 194 3429614 0 64


Cci: 002 194 003429614064 92




INFORMES E INSCRIPCIONES:

informes@cacsiperu.com

 **01 423 8783**

 **987.404.911**

 **985.065.239**

 **994.212.257**

**Jr. Huancayo N° 288 - 2do Piso. Cercado de Lima
(Cruce con Av. Guzmán Blanco)**

 **/CACSI PERU**

www.cacsiperu.com