



# CACSI

**CURSO DE  
ESPECIALIZACIÓN**

**GESTIÓN EFICAZ  
DE LA SEGURIDAD  
EN CENTROS  
COMERCIALES – RETAIL**

**MODALIDAD VIRTUAL**

*Diseñado bajo los estándares de la norma de  
Calidad ISO 9001 : 2015 y las necesidades del  
sector empresarial.*



## **DATOS GENERALES :**

- ⦿ **Duración :**  
5 semanas.
- ⦿ **Horas Académicas :**  
32 horas.
- ⦿ **Docentes :**  
Varios.
- ⦿ **Coordinadora :**  
Ericka Halanocca.
- ⦿ **Plataformas a usar :**
  - ZOOM.
  - Aula Virtual CACSI.





## **INTRODUCCIÓN:**

El sector retail ha mantenido un crecimiento progresivo en los últimos años, del mismo modo los peligros, amenazas y riesgos diversos: accidentales, naturales, tecnológicos e intencionales, se han ido diversificando en dichos escenarios, lo cual exige que las empresas de seguridad y prevención de pérdidas cuenten con personal de seguridad calificado para el desarrollo de un servicio calidad.

CACSI conocedor de la necesidad del sector retail de contar con prevencionistas calificados y en su misión de contribuir con la profesionalización del rubro de Seguridad en el país, brinda el presente Curso de Especialización que contribuirá con el empoderamiento, motivación y crecimiento profesional de los Prevencionistas de Pérdidas.

El presente Curso de Especialización se ha desarrollado en base a la Resolución Directoral N°048-2013-MTP (Perfil Ocupacional de Prevencionista de Pérdidas), la Norma ISO 18788: 2015 Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada, el contexto actual de tan importante sector, requerimiento en temas de seguridad de dicho sector, apoyos de expertos y bajo los lineamientos de nuestra norma de calidad ISO 9001: 2015.



## **DIRIGIDO A:**

Trabajadores de seguridad del sector retail que deseen empoderar sus capacidades, competencias y conocimientos en tan importante rubro.



## **OBJETIVOS:**

- ⦿ Empoderar a los participantes hacia una sólida cultura preventiva, disuasiva y persuasiva.
- ⦿ Elevar las competencias profesionales del prevencionista de pérdidas.
- ⦿ Cimentar las habilidades blandas como insumo clave en el éxito del servicio.
- ⦿ Desarrollar un sólido pensamiento basado en riesgos.
- ⦿ Superar las expectativas del cliente en la prestación de un servicio de calidad y excelencia alineado al estricto respecto por los derechos humanos.
- ⦿ Colaborar con el crecimiento personal y profesional de los participantes.

## **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA:**

- ⦿ Capacitaciones en la modalidad virtual.
- ⦿ Plataforma de estudio armoniosa, amigable y fácil de usar.
- ⦿ Clases en vivo (posterior se sube la grabación a su aula virtual).
- ⦿ Ponencias de alto impacto, 100% motivadoras.
- ⦿ Análisis de casuísticas.
- ⦿ Juego de roles.
- ⦿ Medición del progreso académico mediante Kahoot.
- ⦿ Evaluación final.





## TEMARIO ACADÉMICO:

### *Descripción*

01	Gestión eficaz de la seguridad en centros comerciales.
02	Normativa de seguridad aplicada en centros comerciales
03	Perfil profesional y funciones del prevencionista de pérdidas.
04	Normas y procedimientos de seguridad.
05	Técnicas efectivas de comunicación.
06	Gestión de riesgos.
07	Psicología del delincuente.
08	Detección de sospechosos mediante el lenguaje no verbal.
09	Modalidades Delictivas empleadas en el sector retail.
10	Prevención y detección de fraudes en centros comerciales.
11	Prevención de accidentes laborales.
12	Prevención y control de incendios en etapa inicial.
13	Protocolos de actuación ante ilícitos.
14	Tecnología aplicada en seguridad (sector retail).
15	Inteligencia emocional y resolución de conflictos.
16	Comunicación asertiva, liderazgo y motivación como herramienta de integración.
17	Atención efectiva al cliente.





## FORMAS DE PAGO :

### DEPÓSITOS O TRANSFERENCIAS:



#### **BBVA CONTINENTAL MONEDA SOLES**

Cta. Corriente: 0011 0160 01000 29805

CCI: 011 160 000100029805 97



#### **BANCO INTERBANK MONEDA SOLES**

Cta. Ahorros: 045 3104236393

CCI: 003 045 013104236393 20



#### **BANCO BCP MONEDA SOLES**

Cta. Corriente: 194 3429614 0 64

CCI: 002 194 003429614064 92



#### **BANCO SCOTIABANK MONEDA SOLES**

Cta. Corriente: 000 232 0723

CCI: 009 230 000002320723 46



## CONTACTO :

✉ [comercial@cacsiperu.com](mailto:comercial@cacsiperu.com)

☎ 01 423 8783

📞 958 470 967

📍 Jr. Huancayo N° 288 - 2do Piso.  
Cercado de Lima

📘 /CACSI\_PERU

📷 /CACSI\_PERU



[www.cacsiperu.com](http://www.cacsiperu.com)