



CACSI

**CURSO DE
ESPECIALIZACIÓN**

**SUPERVISIÓN
EFECTIVA DE LOS
SERVICIOS DE
SERENAZGO**

MODALIDAD VIRTUAL

*Diseñado bajo los estándares de la norma de
Calidad ISO 9001 : 2015 y las necesidades del
sector empresarial.*



DATOS GENERALES :

- ◉ **Duración :**
5 semanas.
- ◉ **Horas Académicas :**
32 horas.
- ◉ **Docentes :**
Varios.
- ◉ **Coordinadora :**
Ericka Halanocca.
- ◉ **Plataformas a usar :**
 - ZOOM.
 - Aula Virtual CACSI.





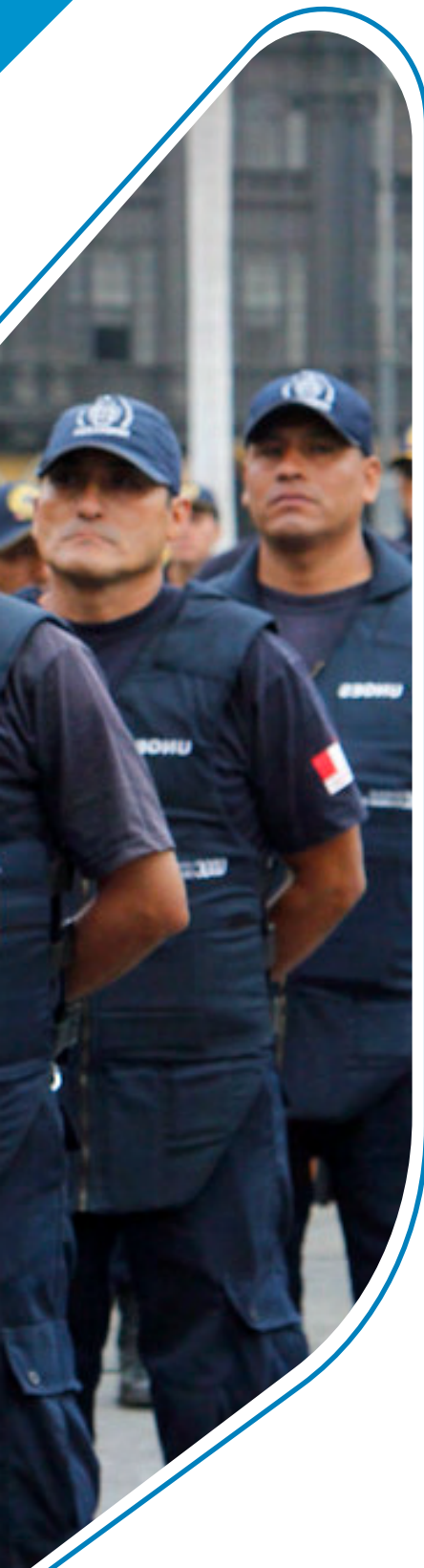
INTRODUCCIÓN:

La corrupción y la delincuencia en pleno siglo XXI son los problemas más críticos que afronta el país, los cuales han tenido crecimientos exponenciales en los últimos 5 años, La Ley 27933 – 2003 - IN - SINASEC (Sistema Nacional Seguridad Ciudadana) y La Ley 27972 (Ley Orgánica de Municipalidades) otorga responsabilidades y competencias al gobierno nacional, y a los gobiernos subnacionales, para garantizar la seguridad ciudadana.

No es secreto decir que el éxito de los servicios de serenazgo depende en gran parte del liderazgo, integridad y capacidad de gestión de los alcaldes quienes deberían implementar una sólida estructura organizacional con profesionales competentes en los diversos niveles.

Serenazgo cuenta hoy en día con la ley 31297: 2021 y su reglamento el Decreto Supremo 009 – 2022, la cual establece funciones, competencias, derechos, obligaciones, prohibiciones, requisitos, proceso de selección y demás aspectos, ante dicho contexto la función del supervisor de serenazgo líder es primordial para el éxito del servicio.

El presente curso está dirigido a supervisores, coordinadores e inspectores de serenazgo, el mismo que ha sido desarrollado bajo el contexto actual, las normativas nacionales, el enfoque ético y humano, todo alineado a los estándares de calidad de la Norma ISO 9001:2015.

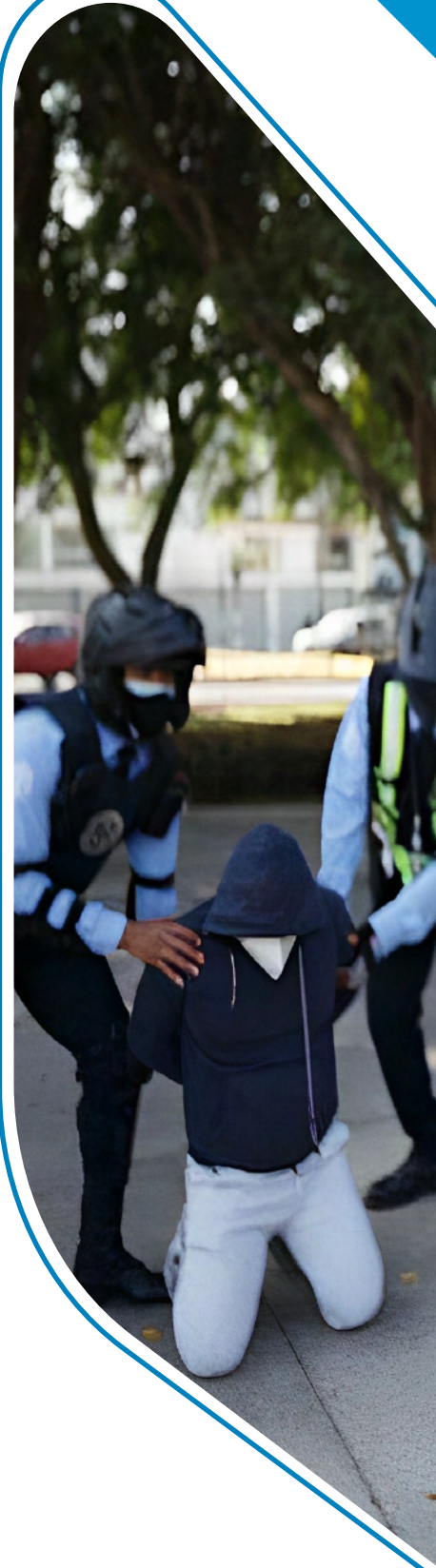


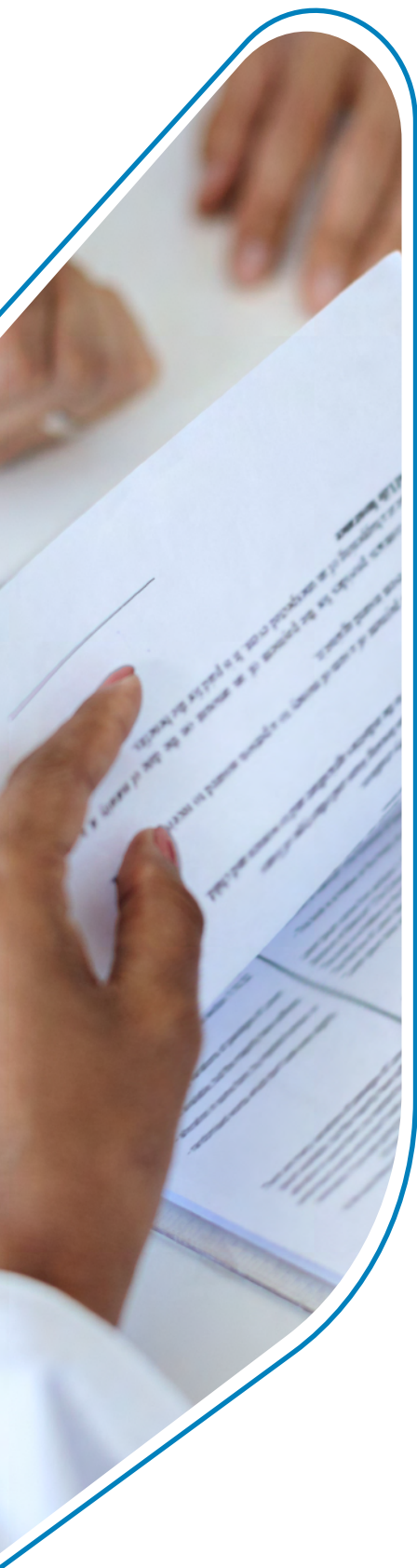


OBJETIVOS:

Al término del presente curso el participante estará en condiciones de:

- ◉ Conocer todas las normas legales aplicables en seguridad ciudadana
- ◉ Gestionar adecuadamente la supervisión en su zona de responsabilidad.
- ◉ Emplear adecuadamente los documentos de gestión aplicados en los servicios de serenazgo
- ◉ Liderar al personal a su cargo con un enfoque dinámico, sistémico, humanista e integrador en base a las habilidades blandas.
- ◉ Elevar las competencias profesionales del personal a su cargo.
- ◉ Elaborar adecuadamente la evaluación del desempeño como herramienta de mejora continua de su personal y servicio.
- ◉ Cumplir con la aplicación de las normativas inherentes a los servicios de seguridad.
- ◉ Asesorar a los vecinos en los temas de prevención temprana y cultura preventiva.
- ◉ Proponer y desarrollar estrategias efectivas en la prevención del delito
- ◉ Contribuir con el éxito de la gestión municipal.





DIRIGIDO A:

Personal general de serenazgo.



METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA:

- ⦿ Clases en vivo modalidad virtual con presentaciones de alto impacto.
- ⦿ Clases participativas y dinámicas en base a métodos de andragogía (enseñanza a adultos).
- ⦿ Clases en vivo (posterior se sube la grabación a su aula virtual).
- ⦿ Control de lectura.
- ⦿ Talleres vivenciales.
- ⦿ Análisis de casuísticas.
- ⦿ Trabajos de investigación y/o aplicación.
- ⦿ Elaboración de trabajo final integrador.



TEMARIO ACADÉMICO:

Módulo 1

01	Derechos humanos y Constitución política del Perú.
02	LEY 27933 Ley Del Sistema De Seguridad Ciudadana .
03	LEY 27972 ley orgánica de municipalidades.
04	LEY 31297 Ley De Creación Del Serenazgo Municipal.
05	LEY 29372 Del Arresto Ciudadano.
06	LEY 29783 Ley De Seguridad Y Salud En El Trabajo
07	LEY 30037 Ley Que Promueve Y Sanciona La Violencia En Los Espectáculos.
08	Deportivos, Modificada Mediante La Ley 30271.
09	LEY 27815 Ley Del Código De Ética En La Función Pública, Convivencia Ciudadana Y valores.

Módulo 2

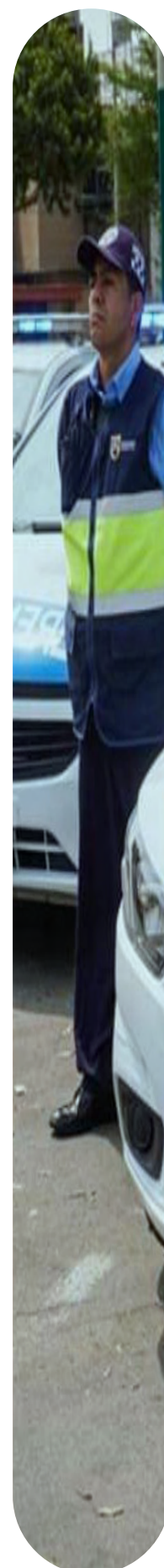
01	Fundamentos de la administración moderna.
02	Gestión eficaz del talento humano.
03	Teoría de las necesidades.



04	Conociendo el efecto Pigmalión.
05	Habilidades blandas como clave del éxito en los servicios de serenazgo.
06	Conociendo las habilidades blandas (autoestima, comunicación asertiva, inteligencia emocional, resolución de conflictos, resiliencia, motivación, integridad, pensamiento crítico y liderazgo).

Módulo 3

01	Perfil profesional y funciones del supervisor de serenazgo del siglo XXI.
02	Proceso operativo delincriminal y modalidades delictivas
03	Conociendo los elementos del sistema de serenazgo.
04	Riesgos internos el efectivo de serenazgo.
05	Importancia del pensamiento basado en riesgo.
06	Análisis de las casuísticas desarrolladas en la supervisión de los servicios de serenazgo
07	Técnicas efectivas de supervisión y patrullaje ciudadano.



Módulo 4

01	Importancia de la cultura organizacional.
02	Cultura de seguridad como herramienta clave en la prevención de actos delictivos.
03	Seguridad enfocada a la mejora continua (PHVA).
04	Técnicas efectivas de empoderamiento al personal.
05	Análisis de los errores en la supervisión de serenazgo.
06	Conociendo la neuro seguridad.
07	Gestión del cambio.

Módulo 5

01	Importancia de la tecnología aplicada en los servicios de serenazgo.
02	Centro de operaciones como cerebro del servicio de serenazgo.
03	Patrullaje efectivo con drones.
04	Repaso.
05	Evaluación Final.





FORMAS DE PAGO:

DEPÓSITOS O TRANSFERENCIAS:



BBVA CONTINENTAL MONEDA SOLES

Cta. Corriente: 0011 0160 01000 29805

CCI: 011 160 000100029805 97



BANCO INTERBANK MONEDA SOLES

Cta. Ahorros: 045 3104236393

CCI: 003 045 013104236393 20



BANCO BCP MONEDA SOLES

Cta. Corriente: 194 3429614 0 64

CCI: 002 194 003429614064 92



BANCO SCOTIABANK MONEDA SOLES

Cta. Corriente: 000 232 0723

CCI: 009 230 000002320723 46



CONTACTO:



comercial@cacsiperu.com



01 423 8783



958 470 967



Jr. Huancayo N° 288 - 2do Piso.
Cercado de Lima



/CACSI PERU



/CACSI_PERU



www.cacsiperu.com